



USER ADOPTION

INDIVIDUELLE ADOPTIONSREISEN FÜR MICROSOFT 365 & COPILOT

Jede erfolgreiche Mission beginnt mit einer klaren Flugbahn. Mit dem User Adoption Framework von Experts Inside stattest du deine Crew mit den richtigen Modulen aus, um Veränderungen zu meistern, neue Arbeitsweisen zu erkunden und das volle Potenzial von Microsoft 365 und Copilot freizuschalten.

Unser modularer Ansatz funktioniert wie ein Missionsplan:

- Starte von dort, wo du gerade stehst
- Wähle die Booster, die du brauchst
- Erreiche eine stabile Umlaufbahn mit messbarer Adoption



0 Assessment

Pre-Flight Check – Ausgangslage verstehen

Erkennt Pain Points und Chancen

- User Adoption Assessment & Retrospektive
- Analyse von Tools & Copilot-Potenzialen
- Interviews mit Schlüsselpersonen
- Dokumentation der Ergebnisse



1 Initialisierung

Launch Pad – Struktur & Governance aufbauen

Schafft eine solide Basis

- Kernteam aufbauen und Vision festlegen
- Design Thinking Workshop inkl. Copilot
- Lizenzmodell & Arbeitsweisen
- Governance für Modern Workplace / Power Platform



2 Discovery / Awareness

Ignition – Neugier wecken und Vertrauen aufbauen

Weckt Begeisterung & Vertrauen

- Townhalls, Infoportal, Prompt-Inventar
- Kommunikation zu Ethik & Sicherheit
- Erfolgsgeschichten starten
- Champions-Community starten
- Boarding für Pilotabteilungen gestartet
- PoC-Gruppe mit Copilot-Trainings



3 Productivity

Orbit Stabilization – Was funktioniert, wird multipliziert

Stärkt Kompetenzen & Produktivität

- Use Case basierte Trainings für M365 Apps & Services
- Tech Talks Copilot Studio
- Deep Dive Agent-Trainings, um zu lernen, wie du deine eigenen baust
- Hackathons & Automatisierungs-Workshops



4 Mastery

Deep Space Exploration – Von der Nutzung zur Innovation

Ermöglicht Innovation

- Graph-Connectoren, Plugins, Copilot Studio
- Power Platform Trainings
- Citizen Developer Enablement & Skalierung
- Enablement & Übergabe

ZUSATZMODULE (BOOSTERS)



Training

Crew Training: Aufbau- und Auffrischkurse für nachhaltige Skills

variierende Kosten



Kommunikation

Mission Comms: E-Mail- und Teaser-Vorlagen sowie Inhalte für die Champions-Community

3.000 CHF/EUR



Agents

AI Crew Support: Schulungen zu Microsoft Standard-Agents und Training zum Erstellen eigener Agents

4.000 CHF/EUR



Info-Portal

Mission Control: Zweisprachiges M365-Portal als zentrale Wissensplattform – kein Ersatz für das Intranet

4.000 CHF/EUR



Champions

Initialisierung Champions Community, Promo Materialien, Kickoff, Begleitung in ersten 3 Monaten

10.000 CHF/EUR

KONTAKTIERE UNS



Thomas Freiherr

tfr@expertsinside.com



Bereit für den Start?

Nimm Kontakt mit uns auf und wir planen gemeinsam deine Adoptionsreise.

